

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.dongen.nl

Opdrachtgever: Gemeente Dongen

Website: www.dongen.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 26 oktober 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Dongen , aanbieder van de website www.dongen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Dongen) en de datum van het rapport (26 oktober 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Dongen
Onderzochte website	: www.dongen.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 26 oktober 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.dongen.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op loket.dongen.nl, behalve die achter inlog (onderdeel van proces)
- Alle pagina's op afspraken.dongen.nl (onderdeel van proces)
- Alle pagina's op entree.dongen.nl (verzoek van opdrachtgever)
- Niet de chatbot op www.dongen.nl (beoordeeld in ander onderzoek)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 86
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.dongen.nl is afgerond op 26 oktober 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Er treedt geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Ook zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Verder is er een probleem met content die verschijnt als er met de muis over heen wordt gegaan (hover) of als een onderdeel toetsenbordfocus heeft. Het probleem is nu dat de content niet te verwijderen is zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die ver inzoomen en waarbij een uitgeklapte menu een groot deel van het venster beslaat. Het moet voor hen makkelijker zijn om het uitgeklapte menu weer in te klappen, Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	5	11	10	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	18	30	12	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Over het algemeen is erg goed rekening gehouden met tekstalternatieven voor niet-tekstuele content, zoals afbeeldingen. Er zijn echter wel een paar problemen gevonden.

Op pagina's <https://www.dongen.nl/>, <https://www.dongen.nl/actueel/nieuws/page/2.html> en <https://entree.dongen.nl/nieuws.html> staan afbeeldingen bij alle nieuwsberichten. Voor het bepalen of een afbeelding een tekstalternatief nodig heeft, is context (het doel van de afbeelding op die pagina) en consistentie (hoe zijn soortgelijke afbeeldingen) belangrijk. In dit licht zijn de afbeeldingen op de bovengenoemde pagina's allen decoratief en hebben ze geen tekstalternatief nodig, zodat ze door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Nu hebben sommige afbeeldingen wel en andere afbeeldingen geen tekstalternatief en dat is niet consistent. Hier hebben alle afbeeldingen een leeg tekstalternatief (alt="") nodig. Dit lost tevens een probleem op die nu is vermeld bij succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://www.dongen.nl/actueel/coronavirus.html> staat een afbeelding met de zichtbare tekst "Alleen samen krijgen we corona onder controle". Deze afbeelding is door deze tekst en in deze context informatief en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de zichtbare tekst terug te laten komen in de alternatieve tekst van deze afbeelding.

Op pagina <https://www.dongen.nl/milieustraat.html> staat een complexe afbeelding met daarin veel informatie verwerkt. De tekst in deze afbeelding, bijvoorbeeld de tarieven, is echter niet terug te vinden op de pagina of in het tekstalternatief van de afbeelding en dat is wel nodig. Iemand die deze afbeelding niet kan waarnemen, weet nu bijvoorbeeld niet wat de tarieven zijn.

Op pagina's <https://loket.dongen.nl/> en <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen> staat bovenaan de pagina het logo van Gemeente Dongen, die tevens als link fungeert naar de startpagina van domein loket.dongen.nl. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Startpagina" meegekregen, wat onvoldoende omschrijft wat er op de afbeelding staat. Hier moet in ieder geval de tekst "Gemeente Dongen" aan toegevoegd worden. Dit lost tevens het probleem bij succescriterium 2.5.3 "Label in naam" op. Let erop dat voor succescriterium 2.4.4 ook het linkdoel duidelijk moet zijn. Daarom wordt geadviseerd om de alternatieve tekst te wijzigen naar "Startpagina loket Gemeente Dongen".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.dongen.nl/> en <https://www.dongen.nl/actueel/nieuws/page/2.html> staan nieuwsberichten. Bij elk nieuwsbericht staat ook een afbeelding. Visueel is het duidelijk welke afbeelding bij welk bericht hoort, maar hulpsoftware is afhankelijk van de volgorde in de broncode. De afbeelding staat in de code telkens boven de kop waar deze bij hoort, waardoor hulpsoftware de juiste relatie niet kan bepalen. De afbeeldingen die geen tekstalternatief hebben (bijvoorbeeld de afbeelding bij de kop "Wekelijks PMD inzameling huis-aan-huis") worden door hulpsoftware genegeerd, dus deze afbeeldingen leveren geen probleem op. Echter zijn er ook afbeeldingen met tekstalternatief die dus niet door hulpsoftware kunnen worden genegeerd, wat het gevolg heeft dat de relatie tussen deze afbeeldingen en koppen onjuist bepaald wordt. Een voorbeeld is de afbeelding horend bij de kop "Burgerzonnepark Tichelrijt Dongen" met de alternatieve tekst "Locatie burgerzonnepark Tichelrijt". Deze lijkt bij de kop "Afvalbeleid Dongen gaat veranderen: Van Afval Naar Grondstof" te horen. Dit kan opgelost worden door de afbeelding een leeg alt-attribuut mee te geven (alt=""), zoals bij succescriterium 1.1.1 is geadviseerd.

Dit probleem doet zich voor bij de nieuwsberichten op pagina

<https://entree.dongen.nl/nieuws.html>. Ook daar staan meerdere decoratieve afbeeldingen (met alternatieve teksten) in de code boven de kop. Een voorbeeld is de afbeelding bij de kop "Coronacrisis en PGB" met de alternatieve tekst "Iconen PGB". Deze lijkt nu bij de kop erboven te horen ("Aangepaste dienstverlening i.v.m. coronavirus"). Ook de afbeelding bij de kop "Wmo inkoop van lokaal naar regionaal" heeft een tekstalternatief meegekregen ("Wmo") en ook hier wordt de relatie tussen de afbeelding en koptekst onjuist bepaald, omdat de afbeelding in de code boven de kop verwerkt is.

Op meerdere onderzochte pagina's zijn teksten gevonden die er visueel uitzien als koppen, maar niet als kop zijn aangemerkt in de code, bijvoorbeeld als h2 of h3. Voor deze teksten is daarvoor in de plaats het strong-element gebruikt. Het strong-element is echter niet bedoeld om koppen mee aan te duiden, maar om nadruk te leggen op één of enkele woorden. Hulpsoftware kan dit dan ook met nadruk voorlezen.

Zo staat op pagina <https://www.dongen.nl/milieustraat.html> onder de kop "Openingstijden" de vetgedrukte tekst "Richtlijnen RIVM en veiligheidsmaatregelen in verband met coronavirus". Dit is visueel een kop, maar in de code is hier het strong-element gebruikt in plaats van een kop (bijvoorbeeld h3).

Op pagina <https://entree.dongen.nl/contact.html> zijn de vetgedrukte teksten "Contact" en "Openingstijden" visueel een kop (h2), maar is in de code het strong-element gebruikt.

Op pagina <https://www.dongen.nl/actueel/coronavirus.html> zijn meerdere h3-koppen tevens opgemaakt met het strong-element, bijvoorbeeld "Actuele adviezen en maatregelen", "Sporten tijdens corona" en "Corona portal for Internationals launched". Hier is het strong-element echter niet voor bedoeld. Dit is bedoeld om nadruk te leggen op één of enkele woorden, niet om een kop mee aan te duiden. Hulpsoftware kan dit dan ook met nadruk voorlezen. Daar is hier geen noodzaak voor.

Dit probleem doet zich voor op pagina <https://entree.dongen.nl/themas/geld.html> bij de koppen "Inloopspreekuur" en "Wat kunt u zelf doen?". Deze koppen zijn opgemaakt met een header-element (h3) in de code. Echter is ook hier het strong-element gebruikt om deze kop te stijlen.

Op pagina <https://www.dongen.nl/contact.html> staat een accordion waarmee content getoond of verborgen kan worden. Als de kop "De Entree" uitgeklaapt wordt, wordt de eerste alinea ("In verband met het coronavirus hebben wij aangepaste dienstverlening. Heeft u geen") weergegeven als vetgedrukte tekst. In de code is deze alinea in zijn geheel opgemaakt met het strong-element. Strong-elementen zijn echter niet bedoeld om gehele alinea's te stijlen, maar om nadruk te geven aan een of enkele woorden. Deze tekst kan beter met CSS opgemaakt worden.

Hetzelfde probleem doet zich voor op op pagina <https://entree.dongen.nl/contact.html>. Hier is de eerste alinea opgemaakt met strong. Ook dit kan beter via CSS opgemaakt worden.

De onderstaande PDF's hebben geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF's te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kunnen de PDF's niet volledig onderzocht worden: alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppelingen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

https://www.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/Documenten/Actueel/Informatiekranten_2020/19_maart_2020_site.pdf

https://entree.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/De_Entree/Documenten/sociale_kaat_dongen_juni_2020.pdf

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dongen.nl/contact.html> staat onder de kop "Neem contact met ons op" een instructie met betrekking tot de 'chatbot' die o.a. op pagina <https://www.dongen.nl/identiteitskaart.html> staat. In deze instructie staat het volgende: "Klik op de icoon rechtsonder in beeld op de pagina paspoort, identiteitskaart of verhuizen". Deze instructie levert problemen op voor iemand die niet visueel kan waarnemen waar dit icoon zit en dit icoon ook niet kan waarnemen. Advies is dit icoontje (die als 'button' dient), een label te geven, en dit label toe te voegen aan de instructie.

Op dezelfde pagina (<https://www.dongen.nl/contact.html>) staat onder “Uw bezoek aan het gemeentehuis” de instructie “Klik op de groene button om een afspraak te maken in het online afsprakensysteem”. Ondanks dat deze button direct onder de tekst staat, levert deze instructie problemen op voor hen die deze button niet visueel kunnen waarnemen. Om dit probleem op te lossen kan de naam (“Maak een afspraak”) van de button toegevoegd worden aan de instructie.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van het attribuut autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld autocomplete="email" voor het invoerveld “E-mailadres”. Zo zijn er meer velden waar dit attribuut met de juiste waarde verplicht is.

Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op <https://www.dongen.nl/contact.html> worden links alleen door gebruik van een andere kleur onderscheiden van de andere tekst. Dit wordt alleen goedgekeurd wanneer het contrast van de linktekst ten opzichte van de omringende tekst minimaal 3,0:1 is én er een aanvullende visuele hint is als hier met de muis of het toetsenbord naartoe wordt genavigeerd. Aan de laatste voorwaarde wordt voldaan, maar het contrast van de linktekst ten opzichte van de omringende tekst is met 1,5:1 te laag. Dit probleem komt op meer pagina's voor.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's staat naast de hoofdnavigatie een zoekfunctie met de placeholder tekst "Zoeken". Op pagina <https://www.dongen.nl/> heeft deze lichtgrijze tekst een contrast van 1,4:1 met de witte achtergrond. Op pagina <https://entree.dongen.nl/> heeft deze grijze tekst een contrast van 3,5:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://entree.dongen.nl/> staan oranje teksten op een witte achtergrond of witte teksten op een oranje achtergrond met een contrast van 4,1:1. Dit is alleen voldoende voor grote tekst, maar niet voor normale tekst als "Aangepaste dienstregeling i.v.m. coronavirus", "dongen.nl" (rechts in het scherm) en de tekst "Terug naar boven" onderaan. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.dongen.nl/college.html> staan onder de koppen "Openbare besluitenlijsten 2020" en "Openbare besluitenlijsten 2019" meerdere links. Deze roze teksten hebben op de paarse achtergrond een te laag contrast van 3,4:1.

Op pagina <https://www.dongen.nl/> staat de kop "Ik zoek iets anders:". Het contrast van deze grijze tekst ten opzichte van licht net iets onder 3,0:1 en is daarmee te laag. Omdat dit wordt gezien als grote tekst, is hier minimaal een contrast van 3,0:1 nodig.

In PDF-document

https://entree.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/De_Entree/Documenten/sociale_kaart_dongen_juni_2020.pdf zijn oranje teksten te vinden. Deze kleur heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur, namelijk 3,9:1. Voor normale tekst is de minimum contrasteis 4,5:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, verdwijnen op meerdere pagina's de links in de footer ("Over deze website" en "Archiefweb") en dat is niet de bedoeling.

<https://www.dongen.nl/>

Als er content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft er op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Alleen op pagina

<https://www.dongen.nl/college/college-lid/raadslid/156-lepolder.html> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Dit komt omdat de tekst "Openbare Ruimte (incl. begraafplaatsen en riolering)" onder de kop "Portefeuille" niet tijdig afgebroken wordt. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken. Het kost voor hen extra inspanning als ze elke keer heen en weer moeten scrollen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's staat linksboven in de hoofdnavigatie een icoontje die tevens als link fungeert (naar de homepagina). Het contrastverschil van de lichtroze kleur is te laag ten opzichte van de donkerder gekleurde roze achtergrondkleur, namelijk 1,6:1. Deze achtergrondkleur wordt donkerder, maar zelf dan is het contrast te laag (2,5:1). Iemand die moeite heeft met het onderscheiden van kleuren, kan wellicht dit icoontje niet correct waarnemen. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor van domein dongen.nl. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.dongen.nl/>, <https://www.dongen.nl/over-deze-website.html> en <https://loket.dongen.nl/>.

Op meerdere onderzochte pagina's wordt een aangepaste focusindicator gebruikt voor de zoekknop: een lichtblauw kader. In zo'n geval moet deze ook aan de minimale contrasten voldoen. Op dit moment heeft deze aangepaste focusindicator echter een te laag contrast van 1,7:1. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://www.dongen.nl/> en <https://entree.dongen.nl/>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de specificaties van dit succescriterium worden toegepast, levert dit op pagina <https://www.dongen.nl/> problemen op bij het laatste nieuwsbericht onderaan de pagina. De tekst onder de kop valt weg en de link "Lees verder" en "Meer nieuwsberichten" zijn niet meer goed waarneembaar omdat deze buiten het blok vallen.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Als de muis hierover wordt bewogen, verschijnt nieuwe content (het submenu). Deze content valt ook over de unieke inhoud van de pagina. Deze extra content die verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van deze voorwaarden wordt voldaan, namelijk aan 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet echter niet aan 'Sluiten'. Met de Escape toets, of op een andere manier, kan dit menu niet worden gesloten zonder de muis of de focus te verplaatsen. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor van de domeinen www.dongen.nl en entree.dongen.nl. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.dongen.nl/> en <https://entree.dongen.nl/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dongen.nl/> en andere pagina's van dit domein is een skiplink aanwezig waarmee direct naar de unieke inhoud genavigeerd kan worden. Hier is echter een probleem mee. Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als deze de toetsenbordfocus ontvangt. Dat is hier echter niet het geval.

Op pagina <https://entree.dongen.nl/> en andere pagina's van dit domein is helemaal geen skiplink of andere manier aanwezig om direct naar de unieke inhoud te navigeren.

Op pagina's <https://loket.dongen.nl/>, <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen> en <https://afspraken.dongen.nl/Internetafspraken/> is overigens wel een goede manier om blokken te omzeilen aanwezig, dus daar gaat het wel goed.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://entree.dongen.nl/nieuws/nieuwsbericht/archief/2020/03/nieuwsitem/aangepaste-dienstverlening-ivm-coronavirus.html> heeft als paginatitel "Nieuwsbericht" en dat omschrijft niet voldoende het onderwerp of doel van deze pagina. Daarnaast is deze pagina niet uniek, omdat alle nieuwsberichten op dit domein dezelfde paginatitel hebben.

PDF-document

https://entree.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/De_Entree/Documenten/sociale_kaart_dongen_juni_2020.pdf heeft geen titel meegekregen. Het veld voor de titel in de bestandseigenschappen is helemaal leeg.

PDF-document https://www.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/Documenten/Actueel/Informatiekranten_2020/19_maart_2020_site.pdf heeft wel een titel, maar deze titel (“29 oktober”) omschrijft niet het onderwerp of doel van het document.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dongen.nl/> staat onder de kop “Coronavirus” een link met de linktekst “Lees verder”. Deze link heeft in de code als titel “Deze link opent in dit venster” meegekregen. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Deze link is niet genest in het p-element erboven, waar de tekst verwerkt is. Hierdoor is het linkdoel van de genoemde link niet duidelijk. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de context (zoals “Lees meer over de actuele informatie over het coronavirus voor sporters, horecabezoekers, expats en ondernemers”) toe te voegen als tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware. Dit kan gedaan worden door deze tekst in een span-element te zetten en die vervolgens visueel te verbergen. Dit verbergen mag echter niet gedaan worden via `display:none` of `visibility:hidden`, want daarmee wordt het ook verborgen voor hulpsoftware. Deze tekst kan bijvoorbeeld verborgen worden met de `clip`-methode, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Hetzelfde probleem doet zich voor op domein entree.dongen.nl. Daar staat op pagina <https://entree.dongen.nl/> onder de kop “Aangepaste dienstverlening i.v.m. coronavirus” een link met de linktekst “Lees meer”. Ook hier heeft deze link geen context met de tekst die erboven staat. Hiervoor geldt hetzelfde advies.

Op pagina's <https://loket.dongen.nl/> en <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen> staat bovenaan de pagina het logo van Gemeente Dongen, die tevens als link fungeert naar de startpagina van domein loket.dongen.nl. Het linkdoel wordt nu alleen bepaald door de alternatieve tekst van de afbeelding (“Startpagina”). Dit is niet voldoende duidelijk, omdat het hier niet gaat om een link naar de startpagina van Gemeente Dongen, maar de startpagina van het loket. Daarom wordt geadviseerd om de alternatieve tekst te wijzigen naar “Startpagina loket Gemeente Dongen”. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.5.3.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://entree.dongen.nl/> staat een lijst met verschillende thema's (thema's “Gezondheid” tot en met “Wonen”). Ieder thema bevat niet één, maar twee links. Hierdoor gaat de focus twee keer langs elk thema. Deze tweede links zijn overbodig en kunnen beter samengevoegd worden tot één enkele link.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als er ingezoomd wordt tot 200% bij een resolutie van 1024 x 768, verschijnt er een hamburgermenu (3 liggende streepjes). Hier is de toetsenbordfocus meerdere keren niet zichtbaar. Dit kan erg verwarrend zijn voor iemand die enkel met toetsenbord door de pagina navigeert en wel kan zien (bijvoorbeeld iemand met een motorische beperking). Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.dongen.nl/>, <https://www.dongen.nl/over-deze-website.html> en <https://entree.dongen.nl/>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's staat rechtsboven naast de hoofdnavigatie een invoerveld met de placeholder tekst "Zoeken". De zichtbare tekst is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu alleen "Zoekopdracht invoeren". De zichtbare tekst moet overeenkomen met de meegegeven titel in de code, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te activeren. Of de zichtbare tekst in de placeholder moet aangepast worden. Zolang de zichtbare tekst maar overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Overigens is er wel een label met de juiste tekst aanwezig, maar deze is door het gebruik van `display:none` niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://www.dongen.nl/> en <https://entree.dongen.nl/>.

Op pagina's <https://loket.dongen.nl/> en <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen> staat bovenaan de pagina het logo van Gemeente Dongen, die tevens als link fungeert naar de startpagina van domein loket.dongen.nl. De toegankelijkheidsnaam bestaat nu alleen uit de alternatieve tekst van de afbeelding ("Startpagina"). Om spraakbediening mogelijk te maken, moet hierin in ieder geval de visueel zichtbare tekst worden toegevoegd. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In PDF-document

https://entree.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/De_Entree/Documenten/sociale_kaart_dongen_juni_2020.pdf is een onjuiste taal (en-GB) ingesteld. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

In PDF-document

https://www.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/Documenten/Actueel/Informatiekranten_2020/19_maart_2020_site.pdf is helemaal geen taal ingesteld.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dongen.nl/actueel/coronavirus.html> staat in het accordion de kop "Expats (information in English)". Deze kop heeft, net als de onderliggende tekst, een taalwisseling (lang="en") nodig. Dit is nu niet het geval.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.dongen.nl/Internetafspraken/> wordt bij stap 1 na het invullen van een activiteit (bijvoorbeeld: "Paspoort aanvragen") automatisch een lightbox geopend met informatie. De focus verplaatst ook naar deze lightbox. Dit wordt gezien als een contextwijziging waar van tevoren niet voor gewaarschuwd wordt.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen> staan meerdere parsefouten. Zo zit niet overal een spatie tussen attribuutwaarden en komen de attribuutwaarden “zal”, “het”, “dat”, en “document” meerdere keren voor. Id-waarden moeten per pagina uniek zijn.

Op pagina's <https://www.dongen.nl/> en <https://entree.dongen.nl/> staat een eindtag (</p>) zonder een bijbehorende openingstag (<p>). Het gaat in beide gevallen om de eindtag die staat na de linktekst “lees verder”.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dongen.nl/contact.html> staan uitklapbare bedieningselementen. Hier zijn een paar problemen mee. Ten eerste is hiervoor de aria-rol "tablist" gebruikt, maar voldoet deze niet aan alle voorwaarden voor een tablist. Zo heeft het element met deze rol geen naam. Zie bijvoorbeeld <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices/#tabpanel>. Daarnaast is het visueel geen tablijst, maar een accordion. Daarom kan beter hiervoor beter de juiste rol worden gebruikt, omdat dit ook gevolgen heeft voor onder andere de verwachte toetsenbordbediening. Zie voor aanvullende informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices/#accordion>.

Een mogelijke eenvoudige oplossing is om geen gebruik te maken van aria-rollen, maar van de html-elementen details en summary.

Dit probleem komt op meer pagina's voor.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.dongen.nl/>
- <https://www.dongen.nl/over-deze-website.html>
- <https://www.dongen.nl/contact.html>
- <https://www.dongen.nl/404-pagina/zoeken.html?q=cijfers>
- <https://www.dongen.nl/rijbewijs.html>
- <https://www.dongen.nl/hondenbelasting.html>
- <https://www.dongen.nl/milieustraat.html>
- <https://www.dongen.nl/actueel/nieuws/page/2.html>
- <https://www.dongen.nl/actueel/coronavirus.html>
- <https://www.dongen.nl/college.html>
- <https://www.dongen.nl/college/college-lid/raadslid/156-lepolder.html>
- https://www.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/Documenten/Actueel/Informatiekranten_2020/19_maart_2020_site.pdf
- <https://loket.dongen.nl/>
- <https://loket.dongen.nl/aanvraag?schema=df2egftcontaineraanvragen&productsleutel=df2egftcontaineraanvragen>
- <https://afspraken.dongen.nl/internetafspraken>
- <https://entree.dongen.nl/>
- <https://entree.dongen.nl/over-ons.html>
- <https://entree.dongen.nl/contact.html>
- <https://entree.dongen.nl/nieuws.html>
- <https://entree.dongen.nl/nieuws/nieuwsbericht/archief/2020/03/nieuwsitem/aangepaste-dienstverlening-ivm-coronavirus.html>
- <https://entree.dongen.nl/zoeken.html?q=dongen>
- <https://entree.dongen.nl/themas/geld.html>
- https://entree.dongen.nl/fileadmin/Dongen_bestanden/De_Entree/Documenten/sociale_kaart_dongen_juni_2020.pdf