

Verslag klankbordgroep bewoners

Woensdag 7 februari 2024, Noodopvang de Nestel 15 te Dongen

Aanwezig: M. Spierings, A. de Jong, G. van Loon, B. Oprins, G. de Booij, R. van Hest, B. in 't Groen, J. van Gils, R. van Loon, S. Willemen, E. van Geffen, R. Jansen, M. Bakermans, B. Vereggen (verslag)

1. Opening en voorstellen

Het is prettig te zien dat de klankbordgroep is uitgebreid, waaronder ook twee bedrijven. Geconstateerd wordt dat de samenstelling zoals deze nu is, prima is.

Aangezien deze groep aangevuld is, wordt een voorstelronde gedaan om elkaar te leren kennen. En wordt nog even kort stilgestaan bij het doel van de klankbordgroep, zoals ook in de eerste bijeenkomst besproken

Op woensdag 31 januari 2024 is de vergunning verleend, net iets later dan gepland. Dit had te maken met een aantal aanpassingen die nog gedaan moesten worden in het kader van brandveiligheid.

De aankomst van bewoners op donderdag, vrijdag en maandag wordt uitgelegd. De eerste fase voor bewoners van de noodopvang is het leren kennen van de plek waar ze nu zijn ('landen'). Gelijktijdig worden hun wensen en behoeften geïnventariseerd.

Voorgesteld wordt om een ronde te maken om reacties en eventuele vragen op te halen. *Deze worden hierna thematisch behandeld.*

2. Algemene reacties

Er worden nog relatief weinig bewoners van de noodopvang in Dongen gezien. Het wordt als vrij rustig ervaren. Ook de aanwezige bedrijven geven aan wel wat bewoners van de noodopvang gezien hebben, maar geen overlast te ervaren.

3. Samenstelling

Er wordt gesproken over de samenstelling van de bewoners op de noodopvang en gevraagd hoe wordt voorkomen dat geen personen naar de noodopvang komen die voor onrust zorgen. Uitgelegd wordt dat in de noodopvang in Dongen geen veiligelanders zitten. Daarnaast wordt elke lijst van personen die klaar staan om naar Dongen te komen nagelopen of dit overeenkomt met de afspraken die we hebben gemaakt.

Bij 150 personen op één locatie is nooit uit te sluiten dat enige onrust ontstaat onderling, maar de beveiliging is zeer alert en handhaaft de huisregels nauwgezet. Het helpt dat een deel van de beveiliging en een deel van het personeel van het Rode Kruis met een aantal bewoners die van een andere noodopvanglocatie is meegekomen en ook in Dongen weer werkzaam zijn.

4. Dagbesteding en vrijwilligers

Deze week is het Rode Kruis druk bezig om alle bewoners van de noodopvang te spreken en hun wensen en behoeften te inventariseren. Op basis daarvan wordt bekeken wat nodig is aan vrijwilligers en nadere invulling van de dagbesteding.

Waarom is dit niet eerder gedaan? Binnen de keten van noodopvang is pas erg laat bekend welke bewoners naar de noodopvang komen. Dat betekent dat een basis aanwezig is (tafeltennis, pooltafel, wat gezelschapsspellen), maar aanvullend wordt bekeken waar bewoners behoefte aan hebben.

De vrijwilligers die zich hebben aangeboden, hebben antwoord gekregen waarin is aangegeven dat we contact met ze zullen opnemen als de inventarisatie is gemaakt en hun ondersteuning is gewenst. Dit zullen we nogmaals opnemen in het persbericht dat deze week uitgaat.

5. Zorg

Bewoners van de noodopvang komen mogelijk uit oorlogsgebied, dit kan mentale klachten met zich meebrengen.

Just4Care is verantwoordelijk voor de zorgverlening en heeft ervaring met de doelgroep. We hebben ook woonbegeleiders aanwezig die een soortgelijk traject hebben doorlopen zoals de bewoners van de noodopvang. Dat betekent dat zij zich goed kunnen voorstellen wat ze doormaken of hebben doorgemaakt en daarover met ze in contact kunnen treden.

Verder is een deel van de bewoners van de noodopvang al eerder medisch gecheckt op een eerdere noodopvanglocatie waar ze zaten.

6. Carnaval

Aandacht wordt gevraagd voor carnaval. Bewoners van de noodopvang zijn bij aankomst middels een informatiebrochure geïnformeerd over carnaval. Op donderdag 8 februari is aan de begeleiders nogmaals gevraagd hier goed aandacht aan te besteden

Het nummer van de noodopvang wordt gedeeld met de coördinerend verkeersregelaar.

7. Overig

Aandacht wordt besteed aan de vondst van een drugslab nabij de noodopvang en de mogelijke impact die de inzet van politie heeft op de bewoners van de noodopvang. De eerste signalen vanuit het Rode Kruis zijn dat bewoners er relatief weinig van hebben meegekregen.

De verlichting op de fietsbrug heeft mogelijk wat te weinig sterkte, zeker in verhouding tot het felle licht dat de hele nacht brandt op de noodopvang zelf. Gevraagd wordt om – als de verlichting op de fietsbrug inderdaad als te zwak wordt beschouwd – dit aan de gemeente door te geven.

Doorgegeven wordt dat lantaarnpaal nr. 5 nabij trap aan zijde Kanaaldijk Noord defect is.
Het defect wordt verholpen.

Er wordt nog gesproken over onderwijs. Op het moment van de klankbordgroep werd dit nog geregeld. *Nu kan worden gemeld dat alle kinderen een school hebben gevonden om onderwijs te krijgen.*

Op de Wilheminastraat zou zaterdag 3 februari een aanrijding zijn geweest waarbij mogelijk een bewoner van de noodopvang zou zijn aangereden. Gevraagd wordt of dan op goede wijze kan worden gecommuniceerd met de betreffende bewoner. Politie, BOA's en beveiliging hebben een goede afstemming en kunnen ondersteuning vragen vanuit de noodopvang als een taalbarrière de hulpverlening zou bemoeilijken.

Navraag bij de politie leert dat het geen bewoner van de noodopvang betrof, maar een inwoner van Dongen.

8. Vervolgbijsamenkomst

Op woensdagmiddag 6 maart 2024 van 16.00 – 17.00u is de volgende bijeenkomst van de klankbordgroep. Locatie: noodopvang, de Nestel 15 te Dongen